



Osijek, 5. studenog 2014. godine

Ured za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja

Predmet: Izvješće o radu Psihološkog savjetovišta za studente Filozofskog fakulteta u Osijeku za razdoblje od 2009. do 2014. godine

Razvoj Psihološkog savjetovišta za studente Filozofskog fakulteta

Savjetovište je počelo s radom u akademskoj godini 2007/2008 pod nazivom Ured za potporu studentima kao dio djelatnosti tadašnjeg Studija psihologije. Ured je osnovan kako bi se pomoć i podrška studentima pri svladavanju određenih poteškoća učinila dostupnijom. Prvenstvena namjena je pomoć studentima u svladavanju problema vezanih uz učenje, ali i prilagodbu studentskom načinu života. Tijekom prve dvije godine rada, postalo je jasno da naziv Ured za potporu studentima ne pruža dovoljno informacija o aktivnostima i uslugama koje pruža. To je bilo vidljivo iz upita koji su bili upućeni na E-mail adresu, a odnosili su se na administrativna i pravna pitanja koja izlaze izvan kompetencija zaposlenika Studija psihologije. Osim toga, Ured je djelovao u sobi broj 8 (u kasnim popodnevnim satima), koja nije bila namijenjena samo toj djelatnosti i nije bila primjerena za takove djelatnosti. Stoga je, 2009. godine pokrenuta inicijativa da se Ured preimenuje u Psihološko savjetovište za studente Filozofskog fakulteta u Osijeku i da se osiguraju nužni preduvjeti za njegov rad. Temeljen Elaborata Savjetovišta za studente Filozofskog fakulteta u Osijeku, Savjetovištu je dodijeljena soba broj 11, koja je primjerenija za individualni i rad u manjim grupama.

Aktivnosti Savjetovišta

Tijekom svog djelovanja Savjetovište je obavljalo niz aktivnosti namijenjenih unaprjeđenju psihološke dobrobiti studenata i kvalitete studiranja općenito.

1. Individualno savjetovanje – održano je više od 100 savjetodavnih susreta, od kojih cca 70% dugotrajniji rad s jednim studentom, a cca 30% kratkih savjetodavnih intervencija (od 1 do 3 susreta). Problemi s kojima su se studenti javljali, uglavnom se odnose na probleme prilagodbe studiju, organiziranja vremena i učenja, usamljenost, anksioznost, druge te emocionalne i socijalne probleme.

2. Istraživanje studentskih problema i potreba – provedeno je istraživanje kojim su ispitani dominantni problemi i potrebe studenata. Također je ispitano zadovoljstvo pojedinih

aspektima života studenata te interes za prisustvovanje edukativnim radionicama. Analize podataka su ukazivale da značajan broj studenata doživljava probleme koji mogu povećavati rizik od različitih poremećaja prilagodbe i koji zahtijevaju neki oblik psihološke pomoći i podrške. Također su studenti iskazali interes za psihoedukativne aktivnosti, osobito vezano uz vještine učenja i suočavanja sa stresom. Temeljem podataka dobivenih istraživanjem, planirane su tematske radionice u suradnji sa studentima završne godine diplomskog studija psihologije.

3. Psihoedukativne radionice – održano je niz radionica namijenjenih studentima Filozofskog fakulteta. Teme radionica uključivale su komunikacijske vještine u odnosu profesora i studenta, unaprjeđenje timskog rada, unaprjeđenje odnosa u studijskog grupi, stilove i tehnike učenja te suočavanje s akademskim stresom. Ukupno je na radionicama sudjelovalo 52 studenta. Odaziv studenata i evaluacije radionica ukazuju da su studenti Filozofskog fakulteta zainteresirani za ovakav tip aktivnosti i zadovoljni njihovim ishodima.

4. Rad na povećanju kvalitete visokog obrazovanja – za potrebe rada Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, održane su dvije radionice sa studentima, u kojima su sudjelovali studenti Informacijskih znanosti i Psihologije.

Radionice su prvi korak u konstrukciji instrumenta za procjenu i praćenje zadovoljstva studenata radom Ureda za studentska pitanja.

Na radionicama su prikupljene informacije od studenata o tome koji su sve aspekti rada Ureda za studentska pitanja važni iz njihove perspektive. Na temelju izjava studenata o raznim pitanjima i problemima vezanim uz osoblje, radno vrijeme, učinkovitost, dostupnost informacija i usluga, način komuniciranja i dr. osmišljena je anketa za procjenu zadovoljstva studenata radom Ureda za studentska pitanja.

5. Psihedukativni online program podrške studiranju – u svrhu unaprjeđenja podrške i pomoći studentima u studiranju, osobito studenata koji pripadaju ranjivim skupinama društva (osobe s invaliditetom, osobe slabijeg imovinskog statusa) te studentima starijim od 25 godina, razrađen je prijedlog Psihoedukativnog online programa podrške studiranju za financiranje iz programskih ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studiranja u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015.

Doc. dr. sc. Ana Kurtović
Voditeljica Psihološkog savjetovišta
za studente Filozofskog fakulteta

SWOT analiza Psihološkog savjetovaništa za studente
 Filozofskog fakulteta u Osijeku

Prednosti (S)	Nedostatci (W)
<ul style="list-style-type: none"> • Jasna vizija i misija • Stručan kadar (dodatne edukacije iz psihoterapije i savjetovanja) • Osposobljenost za različite oblike rada (individualno, grupno) • Dobra suradnja s drugim službama, tijelima i odsjecima na FFOS • Suradnja sa stručnjacima iz prakse • Suradnja sa studentskim savjetovaništima drugih fakulteta i sveučilišta u RH • Uključivanje studenata psihologije u rad Savjetovaništa 	<ul style="list-style-type: none"> • Kadrovske teškoće • Nedostatak financijskih sredstava • Preopterećenost kadra nastavnim i znanstvenim obvezama • Rad u Savjetovaništu se ne normira niti financira • Neadekvatan prostor (skučenost, prostor nije zvučno izoliran niti fizički izdvojen - nedostatak privatnosti; nedostatak prostora za grupni rad) • Prostor se istovremeno koristi kao Referada Pedagoško-psihološko-metodičko-didaktičke izobrazbe
Mogućnosti (O)	Opasnosti, prijetnje (T)
<ul style="list-style-type: none"> • Povezivanje znanstvenih spoznaja s praksom • Projekti i suradnja s različitim dionicima (domaća-regionalna, međunarodna) • Promocija Savjetovaništa kroz različite aktivnosti na Fakultetu i Sveučilištu • Proširenje djelovanja Savjetovaništa na Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku • Uvođenje novih oblika psihološke pomoći i podrške u svrhu povećanja dostupnosti (npr. online programi). • Razvoj programa koji sadrže aktivno sudjelovanje studenata viših godina studija i primjenu znanja stečenog tijekom studija (nadzirano od strane voditelja kolegija ili projekta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nemogućnost financiranja supervizije savjetodavnog rada i dodatnih edukacija djelatnika Savjetovaništa • Savjetovanište nije pravno ustrojeno

Voditeljica Psihološkog savjetovaništa
 za studente Filozofskog fakulteta u Osijeku

doc. dr. sc. Ana Kurtović